

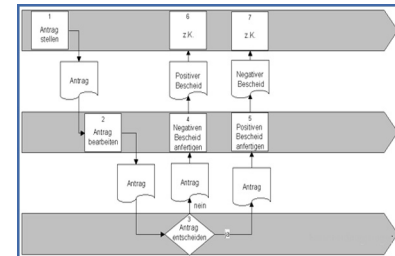
# Organisationsberatung (Geschäftsprozeßoptimierung)



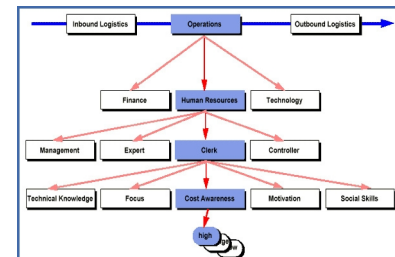
Die Geschäftsführung eines mittelständischen Maschinenbauunternehmens beauftragte uns aufgrund unverhältnismäßig hoher Durchlaufzeiten in der Auftragsbearbeitung mit der Durchführung einer Prozeßanalyse. Im Rahmen einer kurzen und zielgerichteten Ist-Aufnahme hat unser aus zwei Mitarbeitern bestehendes Projektteam alle wesentlichen Abläufe innerhalb des Auftragsabwicklungs-Prozesses erfaßt und beurteilt.



Es zeigte sich, dass eine geradlinige Bearbeitung bei ca. 90% der Aufträge durch zu viele Schnittstellen beeinträchtigt wurde. Erschwerend kam hinzu, dass die unzureichende Qualität des Informationsflusses zu vielen, im Vorfeld vermeidbaren Rückfragen führte.



Aus der Definition spezifischer Auftragstypen resultierten verkürzte, den jeweiligen Auftragsvarianten zugeordnete Abläufe. Darüber hinaus reduzierte sich durch die Festlegung des für den zur Bearbeitung erforderlichen Informationsbedarfes die Anzahl zeitintensiver Rückfragen auf ein Minimum.



Die pragmatische und zügige Umsetzung dieser Maßnahmen führte zu einer Verkürzung der mittleren Durchlaufzeit um 75%.

Die Aufwendungen für die von uns erbrachten Leistungen amortisierten sich innerhalb von 5 Monaten.